

# 10. Storingen

## 10.1. Storingmeldingen

	Service
---	---------

Wanneer een verbonden apparaat of toestel een storing heeft zal dit via de knipperende knop **SERVICE** op het scherm worden weergegeven.

De servicemelding wordt knipperend getoond nadat de thermostaat is geactiveerd.



Door op de knop **SERVICE** te drukken verschijnt op het scherm meer informatie.

- Bij een melding van de warmtepomp verschijnt ook het temperatuursymbool (zie **Foutmelding temperatuur**).
- Bij een melding van de ventilatie-unit verschijnt ook het ventilatiesymbool (zie **Foutmelding ventilatie**).

Door nogmaals op de knop **SERVICE** te drukken of na 20 seconden geen bediening zal de thermostaat terugkeren in de bedrijfsstatus.

Als u de storing of het defect niet zelf kunt verhelpen, neem dan contact op met uw installateur of serviceorganisatie.

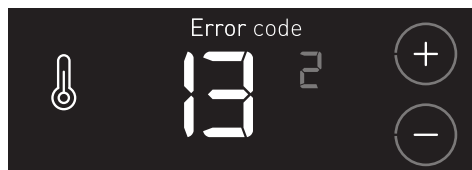
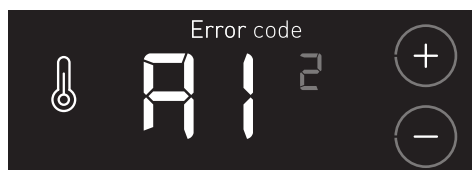
## 10.2. Storing temperatuur

	Temperatuur
---	-------------

Error code	Foutcode
------------	----------

	Service
---	---------

Door op de knop **SERVICE** te drukken verschijnt op het scherm het temperatuursymbool en een foutcode. Met behulp van deze foutcode kunt u de oorzaak van de storing achterhalen.





Voorbeeld: De foutcode **A1 13** bestaat uit een apparaatcode (A1) en een volgnummer (13) die afwisselend worden getoond.

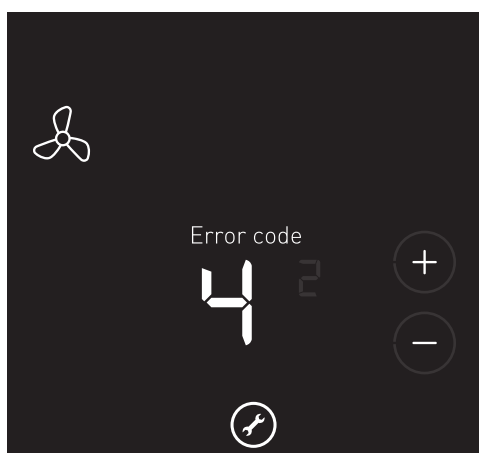
Als er gelijktijdig storingen van een ander apparaat actief zijn, zullen de knoppen **VERHOGEN** of **VERLAGEN** zichtbaar zijn. Door op deze knoppen te drukken kunnen de verschillende storingen worden bekeken. Met de kleine grijze cijfers wordt het volgnummer van de storing getoond.

Volg de instructies zoals beschreven in de **Storingstabellen op pagina 40**.

### 10.3. Storing ventilatie

	Ventilatie
Error code	Foutcode
	Service

Door op de knop **SERVICE** te drukken verschijnt op het scherm het ventilatiesymbool en een foutcode. Met behulp van deze foutcode kunt u de oorzaak van de storing achterhalen.



*Het kan voorkomen dat de thermostaat is aangemeld op een **bestaande** Itho Daalderop ventilatie-unit, die deze functionaliteit niet ondersteunt. Bij een storing verschijnt op het scherm dan alleen het ventilatiesymbool met de tekst **ERROR CODE**.*

Als er gelijktijdig storingen van een ander apparaat actief zijn, zullen de knoppen **VERHOGEN** en **VERLAGEN** zichtbaar zijn. Door op deze knoppen te drukken kunnen de verschillende storingen worden bekeken. Met de kleine grijze cijfers wordt het volgnummer van de storing getoond.

Voor een overzicht van de diverse foutcodes verwijzen wij u naar de handleiding van de ventilatie-unit.

## 10.4. Storingstabellen

A1   WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 1	Temperatuursensor T1 (Buiten); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 2	Temperatuursensor T3 (Boiler Laag); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 3	Temperatuursensor T2 (Boiler Hoog); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 4	Temperatuursensor T4 (Inspuit); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 5	Temperatuursensor T5 (Zuiggas); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 6	Temperatuursensor T6 (Persgas); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 7	Temperatuursensor T7 (Vloeistof); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 8	Temperatuursensor T8 (Aanvoer Bron); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 9	Temperatuursensor T9 (Retour Bron); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 10	Temperatuursensor T11 (Retour Cv); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 11	Temperatuursensor T10 (Aanvoer Cv); Temperatuur is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 12	Druksensor cv functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 13	Stroommeetspoel 1 functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 14	Stroommeetspoel 2 functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 15	De flowsensor bron functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 16	Een automatische functie of instelling is gewijzigd naar handbediening.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 17	De pressostaat (hogedrukschakelaar) is geactiveerd.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 18	De pressostaat (hogedrukschakelaar) functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 19	De waterdruk van het cv-systeem is te laag. De warmtepomp kan niet functioneren tot de waterdruk is hersteld.	- Vul het cv-systeem bij en controleer op waterlekage. De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.  - Blijft het toestel in storing of treedt dezelfde storing meerdere malen op, neem dan contact op met uw installateur of serviceorganisatie.

A1   WARMTEPOMP		
Code	Oorzaak	Oplossing
A1 20	De waterdruk van het cv-systeem is laag. De warmtepomp kan nog functioneren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vul het cv-systeem bij en controleer op waterlekage. De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.</li> <li>- Blijft het toestel in storing of treedt dezelfde storing meerdere malen op, neem dan contact op met uw installateur of serviceorganisatie.</li> </ul>
A1 21	De startstroom compressor is te hoog.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
	De temperatuurbewaking compressor functioneert niet goed of is defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 22	De fasevolgorde in de wandcontactdoos is niet rechtsdraaiend op warmtepomp.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 23	Er is geen rechtsdraaiend veld op de inkomende 3 fase voeding op warmtepomp.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 24	De stroomopname compressor is te laag.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 25	De stroomopname elektrisch verwarmingselement is te laag.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 26	De stroomopname compressor is te hoog.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 27	De stroomopname elektrisch verwarmingselement is te hoog.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 28	De bronaanvoertemperatuur (T8) is te laag.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 29	De bronretourtemperatuur (T9) is te laag.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 30	De vloeistoftemperatuur (T7) is te hoog.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 31	De persgastemperatuur (T6) is te hoog.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 32	De inspuitletemperatuur (T4) is te laag.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 33	Te hoge persgastemperatuur in verhouding tot de vloeistoftemperatuur en het expansieventiel staat volledig open.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 34	De cv-aanvoertemperatuur (T10) is te hoog.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controleer de waterzijdige doorstroming van het cv-systeem.</li> <li>- Ontlucht het cv-systeem.</li> </ul>
A1 36	Communicatiestoring thermostaat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Is de kamerthermostaat juist aangesloten?</li> <li>- Blijft het toestel in storing of treedt dezelfde storing meerdere malen op, neem dan contact op met uw installateur of serviceorganisatie.</li> </ul>
A1 37	Stroomopname compressor zonder aansturing.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 38	Het elementrelais blijft hangen.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 42	Temperatuursensor T8 (Bronaanvoer) en T9 (Bronretour) functioneren niet goed of zijn defect.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.
A1 43	Er is een ongeschikte thermostaat aangesloten.	- Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.

A0   KAMERTHERMOSTAAT		
Code	Oorzaak	Oplossing
<b>A0 3</b>	De communicatie met de warmtepomp is onderbroken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer en herstel de voedingsspanning van de warmtepomp.</li> <li>• Controleer en herstel de bekabeling van de kamerthermostaat.</li> <li>• Neem contact op met uw installateur of serviceorganisatie.</li> </ul>

#### A3 | AUTOTEMP SPIDER

Storingen in de Itho Daalderop zoneregeling **Autotemp** worden op de hoofdthermostaat weergegeven en beginnen met de apparaatcode **A3**.

Een overzicht van A3 foutcodes vind u in de handleiding van de **Autotemp Regelaar**.